

# Privacyverklaring Elisa Design

## Bedrijfsgegevens

Elisa Design

Vertegenwoordigd door: Elza Zwambach-Veld

Mahoniehout 14

3991 MM Houten

06-20786943

KVK: 54984742

[www.elisa-design.nl](http://www.elisa-design.nl)

<https://www.mijnwebwinkel.nl/winkel/elisa-design/> (shop)

[info@elisa-design.nl](mailto:info@elisa-design.nl)

## Autoriteit persoonsgegevens

- Je hebt ten alle tijden het recht om een klacht in te dienen. Dit kun je online doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt dat hier doen:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Verwerkbare persoonsgegevens

Onderstaande persoonsgegevens kunnen door Elisa Design (veelal door gebruik van de online shop) verwerkt worden:

- Aanhef
- Naam
- Adresgegevens
- Woonplaats
- Emailadres
- (eventueel) telefoonnummer
- (eventueel) bedrijfsnaam/afdeling
- (eventueel) BTW nummer
- (eventueel) afwijkend afleveradres
- Antwoord op de vraag 'Waar heeft u ons gevonden?'
- Betalingsgegevens

## Doel verwerking persoonsgegevens

- *Ten behoeve van een order (via de webshop):*  
Voor een juiste verwerking van orders die zijn geplaatst bij via de webshop van Elisa Design worden naam, adres, woonplaats, emailadres en eventueel telefoonnummer/bedrijfsnaam gebruikt. Bij vragen of andere ongemakken tijdens de verwerking van uw order wordt tevens gebruik gemaakt van uw naam, telefoonnummer en/of emailadres.
- *Ten behoeve van facturering (bij afname van producten na persoonlijk contact met Elisa Design):*  
Veel van de bestellingen bij Elisa Design, vooral wiegbekleding en bijbehorende accessoires, gaan via persoonlijk contact (meestal in de vorm van een afspraak in het atelier). Bij deze bestellingen worden jouw naam, adres, woonplaats en telefoonnummer genoteerd. Deze gegevens worden gebruikt voor de verwerking van jouw bestelling en het factureren hiervan.

- *Ten behoeve van marketing in de vorm van nieuwsbrieven:*  
Bij het plaatsen van een order, via de webshop van Elisa Design, heb je de mogelijkheid zich te abonneren op de nieuwsbrief. Als je kiest voor deze mogelijkheid wordt uw naam en emailadres voor dit doeleinde gebruikt.
- *Ten behoeve van marketing in de vorm van platformoptimalisatie:*  
Bij het plaatsen van een order, via de webshop van Elisa Design, heb je de mogelijkheid aan te geven op welke manier je Elisa Design hebt gevonden. Deze gegevens worden gebruikt voor het optimaliseren van verkoopkanalen, social media kanalen, Google en daarmee het vergroten van de omzet.
- *Ten behoeve van marketing in de vorm van 'Hier staat een wieg met Elisa Design wiegbekleding':*  
Op de website van Elisa Design is een kaart te vinden met daarop alle plaatsen waar een wiegje staat dat ooit door Elisa Design is bekleed. Om deze kaart up-to-date te houden, gebruiken we enkel jouw woonplaats. Je mag ten alle tijden aangeven dat je dit liever niet hebt via een mail naar [info@elisa-design.nl](mailto:info@elisa-design.nl).
- *Ten behoeve van gebruikersanalyse:*  
Bij het gebruik van de website, [www.elisa-design.nl](http://www.elisa-design.nl), wordt via Google Analytics bijgehouden vanuit welke woonplaats, op welk device en via welke bron je hiervan gebruik maakt. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor interne analyse en sturing op eventuele uitbreiding van offline verkooppunten Elisa Design.
- *Ten behoeve van contact:*  
Bij het contact opnemen met Elisa Design via het contactformulier van de website wordt gevraagd om jouw naam en emailadres. Deze gegevens worden door Elisa Design gebruikt om contact met je op te nemen over jouw vraag of opmerking.
- *Ten behoeve van het op de hoogte houden van het proces:*  
Als je een bestelling plaatst voor een wiegbekleding, is er de mogelijkheid om op de hoogte te worden gehouden van de voortgang. Als je hiervoor kiest wordt je telefoonnummer (met bijbehorend Whatsapp) hiervoor gebruikt.

### **Bewaarduur persoonsgegevens**

- Ordergegevens (naam, adres, woonplaats) worden tot 7 jaar, na dato van plaatsing van de order, bewaard. Dit wegens de wettelijke verplichting voor bedrijven deze gegevens inzichtelijk te houden.
- Betalingsgegevens worden bewaard tot 6 maanden, na dato van plaatsing van de order, bewaard. Dit omdat de klant tot 6 maanden de tijd heeft een klacht in te dienen en hierbij ook zijn/haar betaalde bedrag terugkrijgt. Voor het terugbetalen van dit bedrag zijn de betaalgegevens van de order nodig.
- Telefoonnummers (alleen van toepassing wanneer bij een wiegbekleding ervoor is gekozen om te hoogte te worden gehouden van de voortgang) en emailadressen worden bewaard tot 2 maand na dato van het ophalen van de wieg. Dit om het mogelijk te houden contact met je op te nemen over het plaatsen van foto's van jouw wieg op sociale media.

### **Verwerking persoonsgegevens door derden**

- De webshop van Elisa Design, <https://www.mijnwebwinkel.nl/winkel/elisa-design/>, draait op een server van Mijnwebwinkel. Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden dan ook op die server opgeslagen. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past

bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

- Verzending van je bestelling geschiedt via PostNL. In het geval van PostNL kan dit zijn met een postzegels of als pakket. Enkel in het geval van verzending als pakket krijgt PostNL gegevens over jou in de vorm van naam, adres en woonplaats.
- De website van Elisa Design, [www.elisa-design.nl](http://www.elisa-design.nl), draait op een server van Jimdo. Zij verwerken verder geen gegevens van jou. De gegevens die je achterlaat via het contactformulier op de website worden direct doorgestuurd naar [info@elisa-design.nl](mailto:info@elisa-design.nl).

#### **Recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en overdraagbaarheid**

- Je hebt ten alle tijden het recht een beroep te doen op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. Als je hier meer informatie over wilt of een beroep op wilt doen, dan kunt u contact via [info@elisa-design.nl](mailto:info@elisa-design.nl) (of bovenstaand adres). Een reactie komt uiterlijk binnen 4 weken na ontvangst van je bericht.

Laatst geüpdatet op: 24 mei 2018