

Algemene Voorwaarden van "Elisa Design" te Houten

1. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 54984742

Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden.

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en/of overeenkomsten schriftelijk aangegaan door "Elisa Design", gevestigd te Houten.
- 1.2. Afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen.

- 2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2. Mondelinge aanbiedingen door Elisa Designs zijn niet bindend, tenzij deze door haar zijn bevestigd.
- 2.3. Gegevens in drukwerken verstrekt door Elisa Design zijn aan wijziging onderhevig zonder voorafgaand bericht. Zij binden Elisa Design niet.

Artikel 3: Overeenkomst.

- 3.1. De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Elisa Design door haar bevestiging.
- 3.2. Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleur enz., alsmede gegevens in catalogi: afbeeldingen e.d. door Elisa design bij de aanbieding verstrekt, zijn voor haar niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.
- 3.3. Het risico van vergissingen en/of onjuistheden bij niet schriftelijk bevestigde bestellingen en opdrachten is geheel voor de opdrachtgever.

Artikel 4: Algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden.

- 4.1. Elisa Design aanvaardt slechts de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van contractpartners en/of derden als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 5: Levering- c.q. opleveringstermijnen.

- 5.1. De overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige (op)levering dient de opdrachtgever Elisa Design schriftelijk in gebreke te stellen. De (op)leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Elisa Design zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.
- 5.2. Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de (op) leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 6: Gedeeltelijke levering- c.q. oplevering.

Elke gedeeltelijke (op)levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen of werkzaamheden van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".

Artikel 7: Prijzen.

- 7.1. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 7.2. Indien na de overeenkomst de prijzen van omzetbelasting of importtarieven e.d. verhogingen ondergaan kunnen deze worden doorberekend.
- 7.3. Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactieprijs zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsfluctuatie het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

Artikel 8: Aanbetaling.

Elisa Design is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Elisa Design de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling.

Artikel 9: Annuleren.

- 9.1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en/of de goederen c.q. het uitgevoerde werk weigert af te nemen, is hij verplicht de door Elisa Design reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens Elisa Design gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever is voorts verplicht Elisa Design te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

9.2. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Elisa Design zich alle rechten voor volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10: Vervoer.

De verzending geschiedt op de wijze als door Elisa Design aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder andere door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.

Artikel 11: Aansprakelijkheid.

11.1. Elisa Design is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. Nalatigheid van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken;
- d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf;
- e. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
- f. Buiten gewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en/of (op)geleverd;
- g. Verkleuring van de (op)geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
- h. Enige andere van buiten afkomende oorzaak;

11.2. Elisa Design is aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Elisa Design of van hen, die door Elisa Design te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werkzaamheden.

11.3. Elisa Design zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

Artikel 12: Garantie.

Voor verkochte en geleverde goederen met fabriek resp. importeurs of groothandelgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

Artikel 13: Materialen.

13.1. Alle te verwerken materialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.

13.2. De uit het werk komende materialen, waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat deze ze wenst te behouden, dienen door hemzelf te worden verwijderd. Alle andere materialen zullen door Elisa Design tenzij anders overeengekomen worden afgevoerd.

13.3. Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine model veranderingen)van of aan de door Elisa Design doorgeleverde materialen, geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 14: Leverantie.

Onder leverantie wordt verstaan de feitelijke aanbieding aan de opdrachtgever.

Artikel 15: Reclame

15.1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Elisa Design terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de levering c.q. oplevering Elisa Design wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

15.2. Elisa Design dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijk verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

15.3 Indien de reclame naar het oordeel van Elisa Design juist is, zal Elisa Design hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, het zij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand.

Artikel 16: Meer en minder werk.

16.1. Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

16.2. De opdrachtgever heeft het recht voor of tijdens de uitvoering van het werk hierin wijziging op te dragen. Slechts meerwerk dat als zodanig en schriftelijk is opgedragen zal voor uitvoering en verrekening in aanmerking komen. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat onverlet de aanspraken van de opdrachtgever op de uitvoering, respectievelijk van Elisa

Design op de verrekening daarvan, indien en voor zover door andere middelen zal worden bewezen dat het meerwerk als zodanig is opgedragen.

16.3. Door Elisa Design te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 17: Uitbesteding werk aan derden.

Opdrachtgever machtigt Elisa Design om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door Elisa Design gewenste tijdstip te laten uitvoeren.

Artikel 18: Wijziging van de opdracht.

18.1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

18.2. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Elisa Design ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

18.3. Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Elisa Design buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Artikel 19: Overmacht.

19.1. Buitengewone omstandigheden, zoals onder andere stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar Elisa Design of de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Elisa Design, ex en import verboden, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Elisa Design, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijk omstandigheden meebrengen, leveren voor Elisa Design overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

19.2. Elisa Design is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.

Artikel 20: Eigendomsvoorbehoud.

20.1. Zolang Elisa Design geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of de koop/verkoop (inclusief eventuele schade, kosten en rente daaronder begrepen) heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen eigendom van Elisa Design.

20.2. Elisa Design heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

20.3. Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 21: Wanprestatie en ontbinding.

21.1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Elisa Design ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontboden te verklaren, zulks te zijner keuze.

21.2. Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:

a. De andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. Elisa Design heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

c. De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.

21.3. Elisa Design is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van door Elisa Design reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of

ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Elisa Design op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 22: Betaling.

22.1. Betalingen, ook die in termijnen, dienen contant te geschieden na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

22.2. Elisa Design is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de gestelde termijnen door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever de wettelijke rente per maand te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de facturen.

22.3. Elisa Design is voortsgerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

22.4. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke zullen worden berekend overeenkomstig het Rapport Voorwerk II dan wel, indien dit Rapport niet langer actueel is, overeenkomstig de tarieven die door de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak alsdan redelijk zullen worden geacht. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

Artikel 23: Toepasselijk recht.

Op alle door Elisa Design gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing; deze overeenkomsten en/of handelingen worden geacht in Nederland te zijn gesloten, respectievelijk verricht.

Artikel 24: Geschillen.

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsplaats van Elisa Design, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke Rechter daartoe wettelijk bevoegd is.